





**INIZIO** 10/10/2022 **FINE** 30/06/2023

## **HOTEL MANAGER (TECNICO PER STRUTTURE TURISTICHE)**

 Presso gli Enti di Formazione CFP Zanardelli—ENAC Canossa—IAL Lombardia in Brescia.

 Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì  
Dalle 8 alle 13

 Referente: Giuseppe Comini

 [giuseppe.comini@ialombardia.it](mailto:giuseppe.comini@ialombardia.it)

**DURATA CORSO**  
**2000 ORE**

**QUOTA ISCRIZIONE**  
**2.000 €**

> [LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

### **OBIETTIVI**

Formare una figura professionale in grado di gestire e sviluppare le attività delle strutture alberghiere.

### **CONTENUTI**

Verranno fornite competenze e abilità per essere in grado di presidiare tutti i processi gestionali di un albergo (Amministrazione, Marketing, Food & Beverage, Room Division, Customer Care, Sala e bar, Ricevimento, Prenotazioni, gestione SPA, Amministrazione, Eventi, ecc.), di organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, di definire, pianificare e verificare strategie di Revenue Management e della qualità dei servizi, di coordinare i rapporti con i fornitori e i clienti, di gestire le relazioni funzionali tra i diversi reparti di una struttura alberghiera.

### **ALTRE INFO**

**LIVELLO:** High

**DESTINATARI:** Private, others

**REQUISITI:** Diploma di scuola media superiore o certificazione ifts

**NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:**  
20 / 30