



INIZIO 14/09/2020 **FINE** 30/11/2020

Addetti alle vendite nella GDO – Milano

 Martedì, Giovedì
Dalle 9 alle 13

 Referente: Giulia Messori

 sede.milano@ialombardia.it

DURATA CORSO
80 ORE

CORSO DI
ADDETTO
ALLE VENDITE

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di trasmettere conoscenze ed abilità relative all'area della Grande Distribuzione Organizzata. Il percorso formativo permetterà di affrontare le tematiche inerenti le operazioni di assistenza alla clientela, la merceologia e l'allestimento scaffali. Tale profilo professionale può operare presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.

CONTENUTI

Tecniche di classificazione ed identificazione delle merci Procedure di segnalazione di non conformità merci Tecniche di scaffaling e modalità di disposizione delle merci Tecniche di movimentazione merci Utilizzo prodotti per la pulizia dei locali Sistemi di prezzatura ed etichettatura dei prodotti Elementi di customer care e tecniche di comunicazione interpersonale Sicurezza nei luoghi di lavoro

ALTRE INFO

LIVELLO: Base

DESTINATARI: Others

REQUISITI: Disoccupati da almeno 4 mesi iscritti al centro impiego domiciliati in Lombardia

NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:
10 / 15